**Уважаемые туристы!**

Для того, чтобы Вы хорошо отдохнули, изучите внимательно данную памятку и серьёзно отнеситесь к нашим пожеланиям и рекомендациям!

▪ При покупке туристской путевки (тура) необходимо внимательно ознакомиться с её содержанием, текстом договора, а также с программой тура. Путевка действительна только на указанный в ней срок.  
▪ Как правило, в железнодорожных турах группа комплектуется из индивидуальных туристов, поэтому из Москвы Вы уезжаете самостоятельно, без сопровождающего (руководителя группы).

**ОТПРАВЛЕНИЕ:**

▪ Если Вы воспользовались услугами нашей фирмы по приобретению ж/д билетов, то  получить их Вы сможете накануне отъезда в офисе фирмы или в день, назначенный оформлявшим Вас менеджером.  
▪ Если Вы едете в составе корпоративной группы, то ваш ж/д билет будет у руководителя группы.  
Внимание! Железнодорожные билеты выписаны на Вашу фамилию. Если у Вас изменились планы, то билеты погашаются в ж/д кассе с удержанием, которое вычитается из возвращаемой Вам суммы. Подробные правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте указаны в Федеральном законе «О железнодорожном транспорте РФ» от 27.12.2002 г.

**ПРИБЫТИЕ:**

▪ По прибытию Вы встречаетесь с экскурсоводом (руководителем группы) в месте и во время, указанное в программе тура, выданной вместе с туристской путевкой.

**В поездку ОБЯЗАТЕЛЬНО возьмите:**

* Документ, удостоверяющий личность (паспорт);
* Полис медицинского страхования (ОМС);
* Проездной документ (железнодорожный билет);
* Путевку, выписанную в туристической фирме;
* Лекарства, если вы страдаете хроническими заболеваниями.

**В поездку ЖЕЛАТЕЛЬНО взять:**

▪ Летом: зонт или плащ на случай дождя; головной убор, предохраняющий от солнца.  
Зимой – теплую одежду. Не лишайте себя удовольствия провести больше времени на улице.  
▪ Удобную обувь. Не забывайте о том, что почти во всех маршрутах приходиться много ходить пешком.  
▪ Деньги на сувениры, дополнительное питание и дополнительные экскурсии.  
▪ Фото- и видеокамеру. При этом помните – почти все объекты посещения взимают плату за фото- и видеосъемку.

**ГОСТИНИЦЫ:**

ВНИМАНИЕ! расчетный час в большинстве гостиниц в 09-12.00.   
▪ Если вы добираетесь до гостиницы самостоятельно, то для размещения подойдите к стойке администратора, назовите вашу фамилию и принимающую фирму, название и контактный телефон которой будет указан у Вас в программе тура.  
▪ Внимательно ознакомьтесь с правилами пожарной безопасности в гостинице, с планом эвакуации при возникновении чрезвычайных ситуаций.  
▪ если у Вас в номере из крана не течет горячая вода, включите воду и подождите несколько минут. Если горячая вода не потекла – обратитесь к руководителю группы или администратору. Так же если в номере при заселении обнаружили другие неисправности или дефекты, обязательно обратитесь к администратору или руководителю группы.  
▪ чтобы не забыть вещи в номере – вынесите вещи в коридор и еще раз внимательно  
осмотрите номер.  
▪ ключи от номера сдаются администратору гостиницы (или дежурному на этаже).

**МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ:**

▪ Сумочки и кошельки лучше всего держать крепко в руках, а не на плече.  
▪ Паспорт желательно хранить отдельно от денег. При утере паспорта все расходы,  
связанные с получением справки, оплачиваются туристом самостоятельно.  
▪ При выходе из автобуса не оставляйте в нем ценные вещи: дамские сумочки, фото-  
и видеоаппаратуру и т.п. За утерянные или украденные вещи Фирма ответственности  
не несет.  
▪ если вы отстали от группы, опоздали на автобус или у вас возникли непредвиденные ситуации (потеря паспорта, денег и т.д.) – немедленно обратитесь в полицию и свяжитесь с нашим представителем.  
▪ выбирая туристскую поездку, помните, что всегда следует учитывать погодные условия. Длительное нахождение на солнце без головного убора может быть не только вредным, но и опасным. Помните, что солнечные ожоги и тепловые удары не относятся к страховым случаям.  
▪ Если вы заблудились – не стесняйтесь спросить дорогу у прохожих или обратитесь в полицию.

Пожалуйста, по возвращении, выходя из поезда, не забывайте свои вещи и сувениры.

**ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ!**